

# CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

## IVS ITALIA S.p.A.

Le presenti **Condizioni Generali di Contratto** (anche nel seguito, per brevità "**Condizioni Generali**") proprie di **IVS Italia S.p.A.** (di seguito anche per brevità "**IVS**" o "**IVS Italia**") – che si intendono accettate dal **Cliente** con espressa rinuncia ad ogni eccezione in dipendenza di norme di legge o consuetudine – sono valide se non espressamente derogate o modificate in sede di accettazione/conferma d'ordine e/o in sede di formazione dei contratti di servizio e comunque per iscritto.

Le presenti condizioni potranno essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento a mezzo di pubblicazione del testo aggiornato sul sito web di IVS Italia S.p.A. nell'apposita sezione.

I negozi stipulati da IVS si intendono sempre conclusi presso la sede del gruppo IVS sita in Italia, e precisamente in Seriate alla via dell'Artigianato n.25 – Cap 24068.

### PREMESSO

1. che le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'erogazione da parte di IVS del servizio di ristorazione a mezzo distributori automatici;
2. che il predetto servizio erogato da IVS è sempre e comunque regolato dal "Contratto di Somministrazione" il cui facsimile è allegato alle presenti condizioni così come integrato dalle previsioni del presente documento;
3. che per Distributori Automatici ai fini del presente documento, nonché a quelli del Contratto di Somministrazione stipulato tra IVS ed il Cliente si intendono: gli apparati automatici e/o semiautomatici, dispenser, mobiletti, ecc. destinati ad essere utilizzati da parte di IVS per l'erogazione del servizio di somministrazione e/o vendita di alimenti e bevande;
4. che per contratto si intende il contratto anche a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto l'erogazione da parte di IVS del predetto servizio di somministrazione stipulato tra un fornitore, IVS Italia SpA, corrente in Seriate (BG) alla via dell'Artigianato n.25 – Cap 2406, da una parte ed un cliente (privato e/o azienda, d'ora innanzi denominato anche "Cliente"), dall'altra parte, anche nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore medesimo;
5. che anche ove fosse applicabile l'ipotesi di cui al d. lgs. 50/1992 la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso è regolata a solo favore del cosiddetto Utente Finale (art. 2, lett. A, d. lgs. 50/92) con esclusione, quindi, delle aziende e pertanto il contratto stipulato da queste ultime con IVS non è protetto da diritto di recesso;
6. nel caso in cui il contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della documentazione contrattuale, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto di Somministrazione, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad IVS a mezzo fax o raccomandata a/r sempre che il Cliente non abbia chiesto ad IVS di installare i distributori in un termine più breve, nel qual caso la comunicazione di recesso dovrà pervenire ad IVS prima dell'installazione stessa.
7. che i termini iniziati con la lettera maiuscola e non altrimenti definiti nel presente documento avranno il medesimo significato definito nel Contratto di Servizio / nel Contratto di Somministrazione;

### TUTTO CIÒ PREMESSO

Il Cliente, con l'invio, anche telematico, della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente il Contratto di Somministrazione allegato al presente documento, nonché le Condizioni Generali di Servizio di seguito illustrate, che devono ritenersi parte integrante e sostanziale del Contratto di Somministrazione stesso.

**1) OFFERTE, ORDINI e CONTRATTO di SOMMINISTRAZIONE:** Le specifiche disposizioni contrattuali contenute nel Contratto di Somministrazione sottoscritto dal Cliente e da IVS (il cui facsimile è allegato al presente documento) prevalgono sempre sulle presenti Condizioni Generali di Servizio in caso di conflitto tra le previsioni dei due documenti.

Il Contratto di Somministrazione, sino all'installazione dei distributori presso l'area di pertinenza del Cliente oggetto del Contratto di Somministrazione, nonché ogni ordine di rifornimento, avendo IVS il diritto di rifiutare e/o rinunciare all'esecuzione in qualsiasi momento precedente alla predetta installazione, è da intendersi come proposta irrevocabile da parte del Cliente. Pertanto l'accettazione da parte di IVS deve ritenersi sussistere solamente con l'installazione dei distributori automatici e/o semiautomatici nelle aree individuate nel Contratto di Somministrazione.

IVS si riserva altresì la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione, all'ordine, ecc. nel caso in cui il Cliente fornisca i propri dati in modo incompleto o non corretto, e/o non provveda ad inviarli corretti nei termini perentori che IVS si riserva sin d'ora di dare al Cliente che non abbia fornito - in prima istanza - i propri dati corretti.

**2) PRODOTTI:** L'elencazione di alcuni prodotti nella sezione "Listino Cliente" all'interno del Contratto di Somministrazione non vincola in alcun modo IVS all'inserimento degli stessi all'interno dei distributori, riservandosi IVS la facoltà di sostituire i prodotti erogati e/o somministrati al Cliente a mezzo dei distributori automatici, dispenser, mobiletti, nonché quelli da utilizzarsi con i distributori semiautomatici a cagione di mutate condizioni di mercato e/o di problematiche inerenti la fornitura degli stessi da parte dei relativi produttori, distributori, rivenditori, ecc.

IVS dichiara di osservare nel proprio ciclo aziendale le procedure previste in materia di trasporto e conservazione degli alimenti e bevande ed osserva le disposizioni del piano HACCP (reperibile in apposita sezione del sito internet). IVS è pertanto vincolata solo al rispetto dei predetti obblighi.

**3) PREZZI ed IVA:** In mancanza di indicazione all'interno del Listino Cliente di specifico prezzo per il singolo prodotto caricato nel distributore da parte di IVS nell'apposita sezione del Contratto di Somministrazione si applicano i listini prezzi standard di IVS disponibili sul sito internet aziendale. IVS si riserva la facoltà di praticare prezzi anche inferiori rispetto a quelli standard senza che questo comporti per il Cliente un diritto al mantenimento dell'applicazione di detto prezzo ridotto e/o la perdita per IVS del diritto di ragguagliare il prezzo a quello standard in ogni momento a sua insindacabile discrezione.

I prezzi pattuiti nel Contratto di Somministrazione, nonché quelli standard, si devono intendere franco distributore e comprensivi dell'IVA di legge applicabile.

Al Servizio di Ristoro si applica, nelle aree ivi indicate, la previsione di cui **al numero 121 della Parte III** della Tabella A del DPR 26 ottobre 1972 n.633 (decreto IVA), essendosi altresì il Cliente qualificato come **consumatore finale dei prodotti ai sensi delle disposizioni di legge in materia di Imposta sul Valore Aggiunto**.

Qualora invece il Cliente non rivestisse detta qualifica (utilizzando, ad esempio, i prodotti ritirati dai distributori all'interno del proprio ciclo aziendale) resta inteso che i prezzi dei prodotti e quindi del Servizio di Ristoro dovranno essere ragguagliati applicando l'aliquota d'imposta ordinariamente prevista per ciascun prodotto tenuto altresì eventualmente conto della modalità di vendita (somministrazione).

E' responsabilità del Cliente dare immediata comunicazione ad IVS della sua non qualificazione quale consumatore finale.

L'applicazione dell'aliquota ridotta di cui innanzi è diretta conseguenza della qualifica del Cliente, il quale pertanto terrà indenne e manleverà IVS da tutte le conseguenze che possano derivare dalla errata applicazione di detta aliquota, ivi comprese sanzioni ed ammende elevate dai competenti organismi impositivi della Pubblica Amministrazione (P.A.).

**4) CONSEGNE e TRASPORTI:** il trasporto dei prodotti oggetto del Servizio di Ristoro avviene a mezzo di personale IVS e/o tramite corriere espresso.

Le scadenze di rifornimento dei distributori automatici saranno determinate insindacabilmente da IVS, avendo altresì riguardo all'economicità del servizio erogato. Pertanto, qualora il distributore dovesse restare vuoto e/o privo di uno o più prodotti (anche tutti) questo non potrà essere causa di recesso da parte del Cliente.

I tempi di consegna saranno indicati nella Conferma d'Ordine per i distributori semi automatici e/o per i mobiletti. Gli stessi avranno comunque mero valore orientativo: IVS si riserva, in ogni caso, il diritto di modificare i termini di consegna, a proprio insindacabile giudizio, dandone però tempestiva comunicazione al Cliente.

IVS non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, di qualunque natura, imputabili a ritardo di consegna e/o di rifornimento, riservandosi il diritto di accettare l'ordine solo all'atto della emissione della fattura ovvero all'atto del rifornimento del distributore.

Alla consegna del prodotto confezionato, l'acquirente deve controllarlo ed ispezionarlo, anche ai sensi e per gli effetti delle disposizioni applicabili in materia secondo le norme del Codice Civile italiano.

**5) LIMITAZIONE di RESPONSABILITÀ:** In nessun caso IVS potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a *danni speciali, consequenziali, indiretti o simili*, inclusa la perdita di profitti anche se cagionati da una non perfetta esecuzione da parte di IVS.

In nessun caso la responsabilità della IVS potrà eccedere il prezzo pagato dal Cliente per il prodotto.

IVS non è responsabile per la qualità dei prodotti confezionati erogati limitandosi a garantire il rispetto delle modalità di conservazione indicate dai singoli produttori nell'ambito delle sue procedure di trasporto.

**6) PAGAMENTI:** *i pagamenti per la parte non effettuata direttamente a mezzo di introduzione di monete avente corso legale nell'apposita gettoniera installata nel distributore, possono avvenire entro la scadenza concordata nel Contratto di Somministrazione al quale si rimanda e/o indicata in fattura, secondo queste modalità:* “

- contrassegno,
- assegno circolare,
- contanti, (per importi inferiori a €500,00 o altro importo di volta in volta previsto dalla normativa vigente).
- altro strumento di pagamento, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - carte di credito, applicazioni per smartphone, tablet, e/o altro dispositivo in grado di virtualizzare una carta di credito e/o un conto bancario ed effettuare pagamenti digitali nel rispetto delle normative vigenti, ed ogni altro strumento di pagamento accettato ai sensi delle leggi vigenti;

Pagamenti successivi all'erogazione del Servizio di Ristoro, quali:

- RID,
- RiBa,
- **BB**

dovranno essere già precedentemente concordati nel Contratto di Somministrazione al quale si rimanda.

Le fatture commerciali non contestate entro 8 (otto) giorni dal loro ricevimento si intendono definitivamente accettate.

Nel caso di ritardo nel pagamento del prezzo, o di qualsiasi altro importo dovuto dal Cliente, IVS avrà facoltà di emettere cambiali-tratte e/o Ricevute Bancarie, che si intenderanno espressamente autorizzate dal Cliente.

Le spese (bolli, bancarie, imposte, ecc.) sostenute da IVS saranno addebitate al Cliente. L'importo di tali cambiali-tratte sarà pari alla somma dell'importo del prezzo della merce acquistata e/o fruita e/o erogata, ecc., maggiorata degli interessi di mora di legge e delle spese, bolli ed oneri accessori sostenuti.

Le cambiali-tratte e/o le ricevute bancarie di cui sopra saranno appoggiate, salvo diversa indicazione comunicata a mezzo lettera raccomandata A.R. da effettuarsi a cura del Cliente, presso l'istituto bancario comunicato dal Cliente nel Contratto di Somministrazione, nell'ordine, o in mancanza su quello consuetudinariamente utilizzato dallo stesso, o su altro istituto bancario sulla piazza del Cliente. Le cambiali-tratte e/o le ricevute bancarie saranno emesse dal fornitore, a suo insindacabile giudizio, a vista o indicando una scadenza.

Qualsiasi versamento del Cliente sarà imputato in primo luogo agli interessi ed alle spese maturate e quindi al prezzo del Servizio di Ristorazione, iniziando dalle partite scadute da maggior tempo.

**7) RECLAMI E GARANZIA:** Eventuali reclami relativi al Servizio di Ristoro dovranno pervenire al servizio post-vendita di IVS entro 3 (tre) giorni dall'avvenuta erogazione.

Resta inteso che la garanzia di IVS è solo sussidiaria rispetto a quella dei fabbricanti dei prodotti erogati nonché a quella dei fabbricanti dei distributori automatici, semiautomatici, dispenser, mobiletti, ecc. La garanzia fornita da IVS copre infatti esclusivamente il trasporto e la conservazione conformemente alle rispettive specifiche dei prodotti preconfezionati inseriti e/o da inserire nei distributori.

IVS pertanto non è responsabile per:

- difetti di confezionamento e/o organolettici dei prodotti erogati con il Servizio di Ristoro,
- difetti di funzionamento dei distributori automatici utilizzati per il Servizio di Ristoro,
- difetti di funzionamento degli apparati accettatori di moneta, utilizzati nell'ambito del Servizio di Ristoro.
- difetti di funzionamento degli apparati in grado di connettersi a smartphone dotati di apposite applicazioni di pagamento convenzionate e/o di apparati in grado di ricevere pagamenti e/o di erogare servizi connettendosi a dispositivi elettronici ammessi dalle leggi vigenti, che siano utilizzati nell'ambito del Servizio di Ristoro.

La Garanzia non si applica in caso i) di guasti provocati da incuria da parte del Cliente e/o dai suoi aventi e/o danti causa; ii) di guasti causati da errati interventi da parte del Cliente e/o dei suoi aventi e/o danti causa; iii) di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle ordinariamente previste per uffici (220V); iv) di guasti causati da mutamenti di pressioni/tensioni nella/della rete/i cui l'apparecchio è collegato (220V, 1 bar), v) di guasti causati da scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini o altri fenomeni esterni.

**8) OBBLIGHI del CLIENTE:** Il Cliente non potrà rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, adesivo, indicazione di copyright o altra riserva di diritti apposti sui prodotti erogati, sui bicchieri e/o sui distributori.

**9) PRINCIPIO di CONSERVAZIONE:** Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano o diventino nulle, le altre clausole rimarranno completamente valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da una clausola valida che si avvicini di più allo scopo economico della clausola nulla.

## **10) D.LGS.231/2001 - “MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO” E PRINCIPI DI ANTICORRUZIONE**

10.1 Il Consulente esterno/Fornitore/Partner/Appaltatore/Collaboratore a qualsiasi titolo dichiara di conoscere il contenuto del D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 nonché del modello di organizzazione, gestione e controllo di IVS nella sua ultima versione approvata, del Codice Etico, che ne costituisce parte integrante, *del Modello Organizzativo e dei principi di anticorruzione espressi nella Politica emessa da IVS Group SA*, disponibili sul sito della Società stessa nella sezione Documentazione, e si impegna a tenere un comportamento conforme alle previsioni in essi contenute ed a segnalare tempestivamente eventuali violazioni, anche presunte, dei suddetti documenti, utilizzando la casella di e-mail appositamente attivata ([antibribery.gruppoivs@ivsgroup.it](mailto:antibribery.gruppoivs@ivsgroup.it)).

10.2 Il Consulente esterno/Fornitore/Partner/Appaltatore/collaboratore a qualsiasi titolo, dichiara altresì di impegnarsi a verificare nel corso del rapporto contrattuale eventuali ulteriori aggiornamenti del Modello, del Codice Etico *del Modello Organizzativo e dei principi di anticorruzione espressi nella Politica emessa da IVS Group SA* (consultabili sul sito internet [antibribery.gruppoivs@ivsgroup.it](mailto:antibribery.gruppoivs@ivsgroup.it)) e di rispettarne i principi in essi contenuti.

10.3 Il Consulente esterno/Fornitore/Partner/Appaltatore/collaboratore a qualsiasi titolo dichiara inoltre di essere a conoscenza del fatto che il rispetto di tali previsioni è un elemento essenziale dell'organizzazione aziendale di IVS e della volontà di quest'ultima di sottoscrivere il presente contratto.

10.4 L'inosservanza da parte del Consulente esterno/Fornitore/Partner/Appaltatore/collaboratore di una qualsiasi delle previsioni del predetto Modello, del Codice Etico di Gruppo e *del Modello Organizzativo e dei principi di anticorruzione espressi nella Politica emessa da IVS Group SA* costituisce un grave inadempimento degli obblighi di cui al presente contratto e legittima IVS a risolvere lo stesso con effetto immediato mediante semplice comunicazione scritta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento di ogni danno eventualmente procurato.

**11) RISOLUZIONE per ECCESSIVA ONEROSITÀ SOPRAVVENUTA:** Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa, anche per il solo verificarsi di avvenimenti straordinari ed imprevedibili, IVS si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1467 c.c.

**12) FORO COMPETENTE:** Per eventuali contestazioni in relazione all'esecuzione od alla interpretazione ovvero per qualsiasi altra controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione ai presenti termini e condizioni di vendita è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Qualora IVS sia parte attrice, questa si riserva la facoltà di adire tanto al Tribunale di Milano, al Tribunale di Bergamo, quanto a quello della circoscrizione del Cliente. In ogni caso tutti i rapporti e gli atti giuridici tra Cliente e IVS saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

**13) ESCLUSIONE di RESPONSABILITÀ per USO FRAUDOLENTO di DATI TRASMESSI ELETTRONICAMENTE:** IVS non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento che siano utilizzati in maniera non corretta e/o fraudolenta sui propri Distributori Automatici come precedentemente definiti.

**14) ESCLUSIONE di RESPONSABILITÀ per DATI NON CORRETTI E/O INCOMPLETI TRASMESSI ELETTRONICAMENTE:** il Cliente manleva sin d'ora IVS da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso l'unico responsabile per la corretta comunicazione di tali dati.

**15) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:** le Parti si danno reciprocamente atto che i dati "personali" saranno raccolti e gestiti ai sensi delle disposizioni del Regolamento (UE) GDPR 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D. 101/2018 del 10 agosto 2018. I dati "particolari" che il Cliente o i propri danti e/o aventi causa dovessero scambiarsi per ottemperare alle obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto e/o al Contratto di Somministrazione qui vi richiamato, saranno protetti e mantenuti riservati attraverso il sistema di gestione dei dati conforme al principio della cosiddetta "privacy by design" ai sensi del GDPR 2016/679. IVS dichiara di adottare misure di sicurezza idonee ed adeguate ai sensi dell'art. 32 del Regolamento vigente. Le parti si danno reciprocamente atto che tutte le informazioni ed i dati oggetto del presente contratto dovranno essere mantenuti riservati per tutta la durata del contratto. L'Informativa completa in materia di trattamento dei dati è aggiornata nel tempo sulla base delle finalità della raccolta e del trattamento ed è disponibile sul sito internet ufficiale [ivsitalia.com](http://ivsitalia.com). Qualora le finalità del trattamento vadano oltre le finalità di fornitura dei prodotti e dei servizi connessi alla sottoscrizione del Contratto di Somministrazione e/o alla accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, IVS sarà tenuta a rilasciare opportuna e specifica informativa per la raccolta dei consensi necessari alle finalità ulteriori. In ogni momento il Soggetto Interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento (UE) 2016/679, rivolgendosi al Titolare del trattamento, inviando una mail all'indirizzo [privacy@ivsitalia.com](mailto:privacy@ivsitalia.com) oppure contattando il servizio Clienti della Scrivente. Inoltre il Soggetto Interessato avrà diritto: a) in qualunque momento, di chiedere ad IVS Italia SpA, Titolare del Trattamento dei Dati, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento; b) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) (consenso) e art. 9, paragrafo 2, lettera a) (consenso per singola finalità dati particolari ); c) di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per specifiche ulteriori finalità. Nel caso di richiesta di portabilità del dato IVS sarà tenuta a fornire, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i Dati dell'Interessato, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. (UE) 2016/679.

**16) RINUNCIA AL REGRESSO:** IVS non riconosce al Cliente il diritto di regresso *secondo l'art.131 del D. Lgs.206/2005*.

**17) REGISTRAZIONE:** Il Contratto di Somministrazione è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

**18) COMUNICAZIONI:** Tutte le comunicazioni inerenti il Contratto di Somministrazione devono essere effettuate per iscritto agli indirizzi indicati da IVS Italia SpA e dal Cliente nel Modulo d'Ordine e/o nel Contratto.

## **INTERNET SPECIAL DISCLAIMER**

I termini generali e speciali di vendita presenti sui siti IVS possono subire aggiornamenti in ogni momento. Siete pregati quindi di visitare le pagine contenenti le note legali con regolarità e frequenza per verificare i termini in vigore, poiché essi sono vincolanti.

Le pagine Web dei siti IVS, possono utilizzare i cosiddetti "cookies" Per cookie si intende un elemento che viene inserito nel disco fisso di un computer solo in seguito ad autorizzazione. I cookie hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico sul Web o di segnalare quando un sito specifico viene visitato e consentono alle applicazioni Web di inviare informazioni a singoli utenti.

E' presente su ogni sito di IVS una specifica "Cookie Policy" alla quale si rimanda per ogni dettaglio.

IVS si impegna a garantire la riservatezza dei dati personali. Le informazioni riportate in questo sito Web sono fornite senza alcuna garanzia esplicita o implicita di alcun tipo ed in particolare, ma non esclusivamente, nessuna garanzia implicita sulla commerciabilità, l'idoneità ad uno scopo particolare e la non violazione delle norme di utilizzazione.

Le informazioni contenute in questo sito Web possono contenere inesattezze tecniche o errori tipografici, sui quali IVS si impegna ad intervenire prontamente non appena avuta contezza degli stessi. Le informazioni sono soggette a cambiamenti o aggiornamenti senza preavviso. IVS si riserva inoltre il diritto di apportare cambiamenti e/o miglioramenti, senza preavviso e in qualsiasi momento, ai prodotti e/o ai servizi e/o ai programmi promozionali descritti in questo sito.

Le informazioni pubblicate da IVS su Internet possono contenere riferimenti diretti o indiretti a servizi e/o prodotti la cui uscita non è annunciata o che non siano disponibili nella regione dell'utente. Tali riferimenti non implicano che IVS intenda necessariamente pubblicizzare e/o commercializzare tali servizi e/o prodotti nel paese od in tale regione.

IVS non è in alcun modo responsabile dei siti Web a cui l'utente dovesse accedere tramite il presente sito.

L'esistenza sui siti IVS di un collegamento ipertestuale verso un sito non ricollegabile ad IVS stessa non comporta l'approvazione o l'accettazione di responsabilità da parte di IVS circa il contenuto o l'utilizzazione di detto sito.

È responsabilità dell'utente prendere ogni necessaria precauzione e/o adottare ogni misura di sicurezza fisica e/o logica per assicurarsi che qualsiasi informazione o sezione venga prelevata da tale sito e utilizzata sia priva di elementi di carattere distruttivo quali "virus", "worms", "trojan " etc.

SALVO LE DIVERSE INDICAZIONI DI LEGGE, IVS ITALIA S.p.A. NON POTRÀ IN NESSUN CASO ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO PARZIALE O TOTALE, DIRETTO O INDIRETTO LEGATO ALL'USO DEL PRESENTE SITO WEB O DI ALTRI SITI WEB AD ESSO COLLEGATI DA UN LINK IPERTESTUALE, IVI COMPRESI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, I DANNI QUALI LA PERDITA DI PROFITTI O FATTURATO, L'INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ AZIENDALE E/O PROFESSIONALE, LA PERDITA DI PROGRAMMI O ALTRO TIPO DI DATI UBICATI SUL VOSTRO SISTEMA INFORMATICO OD ALTRO SISTEMA, ANCHE SE IVS ITALIA S.p.A. FOSSE ESPRESSAMENTE MESSA AL CORRENTE DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

## PRIVACY POLICY DI IVS ITALIA SPA

La presente Informativa, rilasciata ai sensi [dell'art. 13 del Regolamento Europeo GDPR 2016/679](#), è rivolta a coloro che comunicano i propri dati personali per utilizzare i servizi web accessibili nelle varie sezioni del sito.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**IVS Italia SpA** nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, **con sede in via dell'Artigianato, 25 – 24068 Seriate (BG) – Italia**, di seguito e per brevità anche la "Società" e/o la "Scrivente".

### DATI RACCOLTI

La Società raccoglie, conserva, utilizza, comunica, o tratta in qualsiasi altro modo, i dati personali raccolti dalla propria clientela, dai propri fornitori, dai propri collaboratori e/o comunque dalle persone fisiche e/o giuridiche, enti ed organizzazioni con le quali viene in contatto, ivi compresi, ma non solamente, dagli utenti del Sito ("Utenti").

I dati possono essere:

- forniti direttamente dall'Utente: sono tutti i Dati Personali comunque forniti dall'Utente (ivi compresi quelli inseriti nel Sito e/o forniti alle operatrici telefoniche per navigare, registrarsi come Utente) per qualsiasi altra ragione Scrivente;
- comunicati nel corso di eventi organizzati o ai quali partecipa la Scrivente Società, o che comunque siano ad essa forniti con qualsiasi modalità direttamente dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo, la compilazione di moduli o la corrispondenza);
- raccolti automaticamente come ad esempio i Dati Personali raccolti attraverso, ma non solo, i c.d. "cookie" (come meglio specificato nella sezione Informativa Cookies), sono – di regola – i dati relativi alla navigazione dell'Utente che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio: alcuni Dati ad esempio, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che, generalmente, non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di Dati Personali rientrano gli indirizzi IP, Mac-address, o i nomi di dominio, dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi Dati vengono principalmente utilizzati per ricavare informazioni statistiche sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I Dati potrebbero essere utilizzati anche per accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

### LUOGO IN CUI AVVIENE IL TRATTAMENTO

Il Trattamento Dati avviene di regola presso la sede operativa della società e/o presso le proprie unità locali e/o filiali.

### SOGGETTI ESTERNI RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali possono essere trattati, oltre che dalla Scrivente, anche da soggetti terzi, che esercitano attività necessarie alla conformità normativa della Scrivente, che sono stati opportunamente selezionati per affidabilità e competenza e nominati formalmente Soggetti Esterni Responsabili del Trattamento dei Dati. Ad essi sono state date istruzioni specifiche in ordine agli standard di trattamento che la Scrivente ritiene idonei per assicurare una protezione dei dati Compliance alle disposizioni del [GDPR 2016/679](#).

In ogni altro caso, salvo quanto previsto dalle norme di legge, i Dati Personali NON sono ceduti e/o comunicati a terzi. Il preciso elenco dei Soggetti Esterni a cui possono essere comunicati i Dati Personali, di tempo in tempo aggiornato, è reperibile presso la sede legale della scrivente società.

### MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati Personali sono trattati, nel rispetto degli obblighi e delle garanzie previste, sia in forma analogica con supporti cartacei, sia con sistemi informatici dai nostri dipendenti e collaboratori che la Scrivente società provvede a nominare Soggetti Autorizzati al Trattamento dei Dati, in fase di assunzione o in fase di aggiornamento dei documenti interni.

### MISURE DI SICUREZZA – FORMAZIONE ED INFORMAZIONE DEGLI INCARICATI

La Scrivente società mantiene costantemente aggiornate idonee misure di sicurezza a protezione dei Dati e specifiche procedure ed istruzioni vengono osservate dai dipendenti e collaboratori per prevenire la perdita di dati, eventuali usi illeciti o il furto di dati.

La Scrivente ha appositamente definito un Piano formativo di ampio respiro che comprende una serie di corsi di formazione Base e Specifici per singoli dipartimenti che trattano dati anche particolari ed un sistema di informazione costante per diffondere la cultura della sicurezza dei dati, della riservatezza delle informazioni e del Know-How aziendale con l'obiettivo di minimizzare le interruzioni della Business Continuity.

Periodicamente saranno effettuati corsi di aggiornamento per i dipendenti già formati al fine di migliorare il livello di sicurezza dei dati stessi.

#### **CRITERI DI CONSERVAZIONE DEI DATI E DURATA DELLA CONSERVAZIONE**

I dati raccolti e trattati dalla Scrivente per le finalità dichiarate saranno conservati in archivi cartacei e/o digitali, collocati presso locali ad accesso riservato ai soli Soggetti Autorizzati al Trattamento, sulla base delle mansioni assegnate in fase di assunzione o nel corso del rapporto di lavoro in essere.

Non appena i Dati Personali non dovessero essere più necessari per le finalità di cui alla presente Informativa, la Scrivente procederà alla loro immediata cancellazione, salvo che la legge non preveda obblighi di archiviazione o che l'Utente non abbia acconsentito al trattamento per un tempo più lungo o alla loro archiviazione per altre finalità, con apposito consenso.

I curriculum vitae – solo per fare un esempio – vengono raccolti e conservati fino al termine della selezione in corso o nel caso di invio spontaneo vengono conservati fino al 31 dicembre dell'anno successivo a quello di ricezione, e successivamente distrutti e/o cancellati a seconda che siano in formato cartaceo e/o digitale.

#### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONSENSO**

I Dati Personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- erogazione fornitura dei servizi offerti dalla scrivente società per adempiere ad eventuali obblighi contrattuali instaurati con l'Utente;
- statistiche, ricerche di mercato;
- invio di materiale informativo e pubblicitario, segnalazione di iniziative promozionali ed offerte commerciali e altri servizi informativi sull'attività della scrivente società, qualora l'utente abbia espresso specifico consenso e/o adesione al servizio;
- definizione del profilo Utente per personalizzare ed individualizzare le offerte commerciali della scrivente società e delle società appartenenti al suo gruppo.

#### **COLLEGAMENTI IPERTESTUALI – DISCLAIMER**

Nel Sito potrebbero essere presenti dei collegamenti ad altri siti di terze parti ("Link"), ritenuti d'interesse per l'Utente. Con il collegamento a tali siti, la Scrivente INFORMA l'utente che sta uscendo dal presente Sito per libera scelta e che sta accedendo ad un sito di proprietà di terzi, sul quale la Scrivente non può assicurare alcun trattamento corretto da parte del suo Titolare.

Conseguentemente:

- la scrivente non assume alcuna responsabilità, né fornisce alcuna garanzia circa la natura e i contenuti di qualsiasi sito web di terze parti connessi al presente sito web mediante Link;
- la presente Informativa non è applicabile o relativa ai trattamenti di dati da parte di altri siti web, anche se consultati dall'Utente tramite Link presenti nel presente sito web;
- il collegamento a siti di terzi avviene sotto la esclusiva responsabilità degli Utenti, che la Scrivente invita alla massima attenzione.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

A far data dal 25 maggio 2018, ai sensi del **GDPR**, l'Interessato (ovvero colui che rilascia i propri dati alla Scrivente) ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica dei dati personali o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento dei propri dati;
- di chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento;
- di revocare il proprio Consenso (l'informazione da rendere all'interessato circa il diritto di revoca del consenso non può ovviamente concernere i casi in cui il trattamento, ad esempio, necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento);

– di proporre reclamo all'autorità di controllo italiana in materia di protezione dati (Garante della Privacy) <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

#### **ISTANZE DEGLI INTERESSATI AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Tali istanze potranno essere indirizzate, da parte degli Interessati, rivolgendo la propria richiesta a:

– IVS Italia Spa via Dell'artigianato 25 – 24068 Seriate (BG) – Italia, e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire alla Scrivente di verificarne la provenienza.

#### **DATA PROTECTION OFFICER (DPO)**

Con la presente informiamo che la Società ha provveduto a nominare un Data Protection Officer anche detto Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD).

Email DPO: [dpo@ivsitalia.com](mailto:dpo@ivsitalia.com)

Per eventuali segnalazioni è possibile scrivere al DPO via email o posta tradizionale indirizzando la richiesta a **IVS Italia SpA via Dell'artigianato 25 – 24068 Seriate (BG) – Italia – alla cortese Att.ne del DPO.**

Ultimo aggiornamento: 28 gennaio 2019